

Số: /BC-UBND

Chi Lăng Nam, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá việc giải quyết Thủ tục hành chính
tại Bộ phận Một cửa UBND xã Chi Lăng Nam năm 2023
(Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023)**

Căn cứ Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

Thực hiện Kế hoạch số 736/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND huyện Thanh Miện tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động Bộ phận Một cửa của huyện và các xã, thị trấn năm 2023.

Thực hiện Công văn của Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương về việc hướng dẫn đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Chi Lăng Nam báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023, như sau:

Phần thứ nhất

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

**I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH NĂM 2022**

1. Công tác chỉ đạo

- Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; UBND xã đã kiện toàn Bộ phận Một cửa, sắp xếp công chức chuyên môn làm việc tại Bộ phận Một cửa (Lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch; Lĩnh vực địa chính; Lĩnh vực VHXXH; Lĩnh vực Công an- Quân sự; Lĩnh vực Văn phòng- Thống kê) trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;

- Chỉ đạo công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Cổng thông tin của xã; chỉ đạo Bộ phận Một cửa xã kịp thời công khai các TTHC được ban hành khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh;

- Chỉ đạo 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp xã được thực hiện ở Bộ phận Một cửa của xã;

- Ngay từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa xã công khai việc lấy phiếu đánh giá và thực hiện việc lấy phiếu đánh giá theo đúng quy trình nêu tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

2. Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Có 3.035 TTHC được giải quyết (số liệu tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023 tại Bộ phận Một cửa của xã thuộc các lĩnh vực: Hộ tịch, Chứng thực; Đất đai; Bảo trợ xã hội; Người có công. Các lĩnh vực còn lại không phát sinh TTHC.

Có 3.035 TTHC đã giải quyết được lấy phiếu (lấy phiếu đánh giá ở 100% số TTHC đã giải quyết).

- Kết quả lấy phiếu:

+ Có 2.889 phiếu đánh giá đạt mức Rất hài lòng, đạt tỷ lệ 95,2%;

+ Có 146 phiếu đánh giá đạt mức Hài lòng, đạt tỷ lệ 4,8%;

- Các tổ chức, cá nhân đồng thuận và nghiêm túc thực hiện việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính qua việc lấy phiếu.

- Công tác thu phiếu, tính điểm được đảm bảo khách quan.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Quy trình thực hiện việc đánh giá được đảm bảo; các tổ chức, cá nhân được lấy phiếu đồng thuận với cách lấy phiếu đánh giá.

- Kết quả đánh giá đạt cao.

III. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

- Việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thiện phiếu đánh giá có thời điểm chưa thật kỹ lưỡng, dẫn đến một số cá nhân còn lúng túng trong việc điền vào phiếu đánh giá.

- Công tác tuyên truyền chưa sâu, rộng nên còn một số công chức, các phòng chuyên môn chưa nắm được quy trình đánh giá việc giải quyết TTHC.

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024

1. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC, phấn đấu 100 % hồ sơ TTHC được trả trước và đúng hạn, không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích, nội dung, cách thức đánh giá việc giải quyết TTHC; thu phí lệ phí, thuế điện tử; số hóa hồ sơ TTHC;

- Thường xuyên rà soát TTHC, niêm yết kịp thời, đầy đủ các TTHC được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tổng hợp, đánh giá đúng quy trình đảm bảo khách quan, công bằng.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã Chi Lăng Nam./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND- UBND huyện;
- TT ĐU- UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Minh